



# CITTÀ DI SULMONA

*Medaglia d'Argento al Valor Militare*

PROVINCIA DELL'AQUILA

## RIPARTIZIONE 1

Gestione Risorse Umane, Servizi alla Collettività e alla Persona, Patrimonio

Prot. 41235

del 29.09.2023

### AVVISO PER FRUIZIONE MENSA SCOLASTICA A.S. 2023/2024- CHIARIMENTI DEFINITI PER ISCRIZIONI AL SERVIZIO REFEZIONE E PAGAMENTI

- L'Amministrazione comunale con Deliberazione G.C. n. 230 del 14.09.2023 ha stabilito il funzionamento del servizio mensa scolastica a partire dal mese di ottobre per l'a.s. 2023/2024

Il servizio è fruibile esclusivamente previa presentazione obbligatoria di specifica richiesta di iscrizione degli studenti con l'apposita modulistica (disponibile sul sito dell'ente, in Caserma Pace- Ufficio Istruzione, presso le Direzioni scolastiche degli Istituti comprensivi cittadini), trattandosi di servizio a domanda individuale a tariffazione con pagamento anticipato (salvo esenzione, in base all'Isee – Indicatore situazione economica equivalente).

Il servizio sarà gestito dall'Associazione temporanea d'impresa EP-CO.SE.L.P., in linea e conformemente alle prescrizioni e modalità prestazionali vigenti a maggio 2023, con somministrazione del Menù/ricettario autunnale già validato dall'ASL con nota 0188694 del 20.10.2022, in atti prot. n. 45040 del 20.10.2022).

Sono in corso gli adempimenti formali (inserimento dati utenti sul **Portale informatico Ristocloud**; acquisizione della documentazione necessaria assicurativa; le prescritte verifiche sui requisiti; accertamento e effettuazione pagamenti tariffari da parte dell'utenza) affinché il servizio refezione possa essere attivato da **lunedì 9 ottobre 2023**.

Le domande protocollate di iscrizione al servizio, saranno considerate valide e regolarmente presentate se rispettose dei requisiti fissati e se complete della prescritta documentazione, ossia valido documento di identità, sottoscrizione del richiedente nonché di documentazione ISEE 2023 (per chi interessato ad ottenere l'esenzione o l'agevolazione tariffaria del servizio).

A partire da questo nuovo anno scolastico, **il beneficio economico sulla base dell'Isee potrà essere riconosciuto anche agli utenti residenti in altri Comuni** (frequentanti le scuole comunali di Sulmona).

**Il beneficio economico, nella misura dovuta (esenzione o agevolazione tariffaria), potrà essere riconosciuto e fruito anche per l'anno 2024, dal momento della formale presentazione all'Ufficio Istruzione della documentazione ISEE 2024 (in corso di validità) a esclusivo onere e cura del richiedente interessato, avente titolo (pena la non concessione né riconferma dell'agevolazione tariffaria e, quindi, la collocazione dell'utente nella fascia di pagamento massima).**

Si sollecitano pertanto i genitori a ricontrollare il proprio conto pagamento raccomandando a quelli che hanno ricevuto solleciti di pagamento e quelli con credito insufficiente o conto di pagamento negativo a effettuare con tempestività ricariche di credito per poter fruire regolarmente del servizio refezione a.s. 2023/2024 e regolarizzare la posizione debitoria.

In caso di insoluti e passività, è necessario sanare la posizione debitoria effettuando tempestivamente le ricariche per la regolare fruizione della mensa, con versamenti esclusivamente dal Portale mensa scolastica della Ristocloud (accessibile tramite App, o all'indirizzo <https://comunedisulmona.epspacloud.it/> oppure anche dal sito web del Comune di Sulmona ([www.comune.sulmona.aq.it](http://www.comune.sulmona.aq.it)), nelle forme previste dal sistema pagamenti PagoPa., mediante avviso di pagamento o con ricarica on line.

Si dà atto che, in coerenza con le disposizioni tariffarie adottate dall'Amministrazione comunale con successiva Deliberazione di Consiglio Comunale n. 22 del 31.05.2023 e Deliberazione di Giunta Comunale n. 230 del 20.09.2023 che disciplinano il sistema di compartecipazione dell'utenza al costo del servizio refezione scolastica a.s. 2023/2024, le tariffe nel periodo ottobre – dicembre 2023 a carico dell'utenza in ragione del prezzo a singolo pasto dell'importo di euro 5,16 oltre iva 4% di 0,21 per complessivi euro 5,37 per l'a.s. 2023/2024, sono quelle riportate nella sottostante tabella :

**TARIFFE REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024 decorrenza 9 ottobre 2023**  
**Prezzo unitario euro 5,16 oltre iva 4% di 0,21 per complessivi euro 5,37 per l'a.s.**  
**2023/2024**

<b>Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE in corso di validità)</b>	<b>Partecipazione tariffaria degli utenti (percentuale della spesa singolo buono pasto a carico del Comune per servizio refezione, iva 4% compresa)</b>	<b>Fascia di appartenenza</b>
da zero a € 5.956	Zero - esenzione	0
da € 5.956,01 a 7.000	10 % ossia € 0,54 a pasto	1
da € 7.001 a 8.000	15 % ossia € 0,81 a pasto	2
da € 8.000,01 a 10.000	25 % ossia € 1,34 a pasto	3
da € 10.000,01 a 12.000	40 % ossia € 2,15 a pasto	4
da € 12.000,01 a 14.000	50 % ossia € 2,69 a pasto	5
da € 14.000,01 a 17.000	60 % ossia € 3,22 a pasto	6
da € 17.000,01 a 21.000	65 % ossia € 3,49 a pasto	7
da € 21.000,01 a 26.000	70 % ossia € 3,76 a pasto	8
da € 26.000,01 a 30.000	80% ossia € 4,30 a pasto	9
- oltre € 30.000 - in caso di mancata presen-	100% ossia € 5,37 a pasto	10

tazione documentazione ISEE (per agevolazioni o esenzione) - in caso di ISEE irregolare o non valido		
--	--	--

● Sarà possibile ricevere - come di consueto e già sperimentato in via ordinaria - supporto e spiegazioni :

- nei giorni di apertura del Servizio di assistenza al cittadino per la refezione scolastica operativo nella ex Caserma Pace / Uffici Comunali - tutti i giorni dal lunedì al venerdì – dalle ore 9,30 alle ore 12,30
- Telefonicamente contattando il numero dedicato 366 6009438 della Ditta appaltatrice , lo Sportello Mensa scolastica 0864 242435, l'Ufficio Istruzione 0864/242413
- con messaggio mail all'indirizzo: epsulmona@epsa.it ; istruzione@comune.sulmona.aq.it

E' fatto obbligo agli utenti, per chi non già in possesso, acquisire le credenziali per accedere al Portale mensa Ristocloud (password/username e codice Pan) per utilizzo funzionalità, informazioni, apporre tempestivamente le assenze, eseguire versamenti, consultare il menù, scaricare attestazioni di pagamento, dichiarazioni per diete alternative etc

● Si rivolge invito alle Direzioni scolastiche ai rappresentanti di classe e di istituto, ai componenti della Commissione mensa, a dare massima divulgazione a famiglie, studenti, utenti per consentire :

- le iscrizioni al servizio mensa scolastica a tutti gli interessati
- le eventuali regolarizzazioni di posizioni debitorie pregresse.
- gli adempimenti d'ufficio, le necessarie verifiche amministrative e la registrazioni dati sul **Portale informatico mensa Ristocloud**

Tanto al fine di evitare disguidi, disservizi, morosità, regolarizzare tempestivamente la situazione di ciascun utente/studente aggiornando il proprio conto di pagamento.

● Si fa presente che **inderogabilmente per l'a.s. 2023/2024 in caso di morosità e di persistenza del conto pagamento negativo o insufficiente**, senza il versamento delle somme dovute, fermo quanto sopra previsto:

- non sarà approvata l'iscrizione al servizio refezione nell'anno scolastico 2023/2024;
- la fruizione della mensa scolastica sarà impedita o sospesa, fino al ricaricamento del credito del conto pagamento (ulteriore rispetto ai cinque pasti con conto negativo);
- non sarà tollerata la maturazione di debiti tariffari

come stabilito con Deliberazione G.C. n. 52 del 23.02.2023 e ai sensi della **Guida al Servizio Refezione Scolastica** al documento *“Guida al Servizio refezione scolastica 2023/2024 – Informatizzazione del sistema di rilevazione presenze e pagamenti – Portale on line”* , approvato con **Determinazione dirigenziale Rip 1 n. 567 del 7.06.2023 RG 1299**

Si raccomanda, pertanto, ai sig.ri genitore/tutori dell'utente della refezione scolastica di controllare con adeguata frequenza il saldo del proprio conto mensa, **per evitare situazioni di debito e saldare con tempestività insoluti.**